

POLITIKA KVALITY A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Skupina WEDOS Group SA se zabývá registrací internetových domén, webhostingem, pronájmem virtuálních a dedikovaných serverů, serverhostingem, poskytováním cloudových služeb a provozem vlastního Datacentra WEDOS v Hluboké nad Vltavou.

Jednou ze společností ve skupině WEDOS Group SA je WEDOS, a.s., která je lídrem českého trhu v oblasti hostingových, doménových a bezpečnostních služeb. Vedle služeb pro domácí zákazníky se zaměřujeme i na zahraniční klientelu, pro kterou nabízíme pokročilá řešení v oblasti kyberbezpečnosti a dostupnosti internetových služeb. Služby WEDOS Anycast DNS, WEDOS Global Protection a WEDOS ZONE jsou navrženy speciálně pro mezinárodní trh, kde zajišťují rychlou, stabilní a bezpečnou správu DNS, ochranu proti DDoS útokům a efektivní provoz webových aplikací.

Naše služby jsou navrženy tak, aby splňovaly náročné požadavky firem a organizací působících na mezinárodním trhu, které potřebují vysokou dostupnost, spolehlivost a zabezpečení své internetové identity. Neustále inovujeme a investujeme do moderních technologií, abychom zajistili maximální úroveň kvality a bezpečnosti pro naše klienty po celém světě.

Primárním cílem aktivit společností orientovaných na poskytování služeb jsou spokojení zákazníci, protože jedině spokojení zákazníci mohou být trvalou zárukou dlouhodobého růstu společnosti.

Naším cílem je aktivně řídit veškeré procesy ve společnosti tak, aby bylo dosaženo maximálního uspokojování potřeb a očekávání našich zákazníků při realizaci jejich představ, dosažení maximální efektivity při tvorbě zisku a zajišťování prosperity, minimalizaci vnitřních a vnějších neshod, při zachování souladu s platnými technickými a legislativními normami a předpisy.

Pro naplňování zásad systému managementu kvality (QMS) a systému environmentálního managementu (EMS) přijímá vedení společnosti jako svou politiku tyto zásady a závazky:

Ve vztahu k procesům:

- Veškeré **procesy a pochody ve společnosti se musí odehrávat plánovitě**, za účelem dosažení maximální efektivity a minimalizace neshod, a to zejména prostřednictvím uplatnění preventivního přístupu. Identifikace a standardizace těchto procesů je jedním z nástrojů pro zajištění kvality řízení společnosti.
- Samozřejmostí pro veškeré naše konání je vytvářet podmínky pro to, aby výsledky naší činnosti byly v souladu s platnými technickými normami a legislativními předpisy. Společnost se zavazuje zajistit soulad s požadavky právních předpisů a jinými pořádky, k jejichž plnění se společnost zavázala, zejména v oblasti ochrany životního prostředí, kvality produktů a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Ve vztahu k zákazníkům:

- **Zákazníci jsou to nejceněnější** pro naši společnost, a proto je naší povinností jim maximálně naslouchat a vycházet vstříc. Očekávání našich zákazníků musejí být nejen naplněna, ale překonána. **Spokojenost zákazníka je nadřazena ekonomickým zájmům společnosti.**
- **Ve vztazích se zákazníky se snažíme o maximální možnou míru otevřenosti**, a to již od samého začátku. Vždy se snažíme společně se zákazníkem hledat taková řešení, která jsou pro něj nejlepší, a to bez ohledu na primární ekonomické zájmy společnosti. O veškerých našich aktivitách a krocích naše zákazníky pravidelně detailně a pravdivě informujeme.
- Naším zákazníkům musíme zajistit kvalitní fungování námi poskytovaných služeb. Nesmíme zklamat důvěru našich zákazníků v nás vloženou. Jedineční naši spokojení zákazníci jsou pro nás tou nejlepší reklamou.

Ve vztahu k zaměstnancům:

- Kvalitní zaměstnanci, kteří chápou principy fungování a hájí cíle naší společnosti jsou základem našeho úspěchu.
- Zaměstnanci jsou zodpovědní za vlastní práci a mají spoluodpovědnost za výsledky celé společnosti, včetně příslušné formy odměňování.
- Společnost bude vytvářet a udržovat pracovní prostředí, v němž vedoucí a řídicí pracovníci vytvářejí zaměstnancům podmínky pro plné využití jejich schopností ve prospěch společnosti.
- Součástí naší politiky je i trvalé a plánované zvyšování kvalifikace všech zaměstnanců.

Ve vztahu k dodavatelům:

- Pro poskytování kvalitních služeb společnost uplatňuje vysoké požadavky na výběr dodavatelů a na následnou kvalitu subdodávek od našich subdodavatelů.



WEDOS Group SA

Ve vztahu k Životnímu prostředí:

- Společnost bude plnit platná ustanovení všech právních předpisů a jiných závazků souvisejících s ochranou životního prostředí v dané lokalitě.
- Všechny kroky společnosti, zejména při výběru technologií, budou řešeny s ohledem na ochranu životního prostředí.
- Preventivním přístupem se podílet na zlepšování vlivu společnosti na životní prostředí.

Vedení společnosti se zavazuje podporovat tuto politiku, dbát o optimální zajišťování a využívání potřebných zdrojů a vytvářet potřebné podmínky pro trvalé udržování a zlepšování systému integrovaného managementu dle požadavků norem

ČSN EN ISO 9001 a ČSN EN ISO 14001.

Tato politika je veřejně přístupný dokument, závazný pro všechny zaměstnance společnosti.

V Hluboké nad Vltavou dne 5. 2. 2025

Mgr. Josef Grill, majitel skupiny WEDOS